

The logo consists of the lowercase letters 'b' and 'p' in a white, sans-serif font, positioned on a red square background.The logo consists of the words 'bon' and 'preu' stacked vertically in a white, sans-serif font, positioned on a red square background.

Grup Bon Preu

Jornada ACCID

bp

bon
preu

les ensenyas



125



bp

bon
preu

les ensenyees



125



50



bp

bon
preu

les ensenyees



125



50



11



bp

bon
preu

les ensenyees



125



50



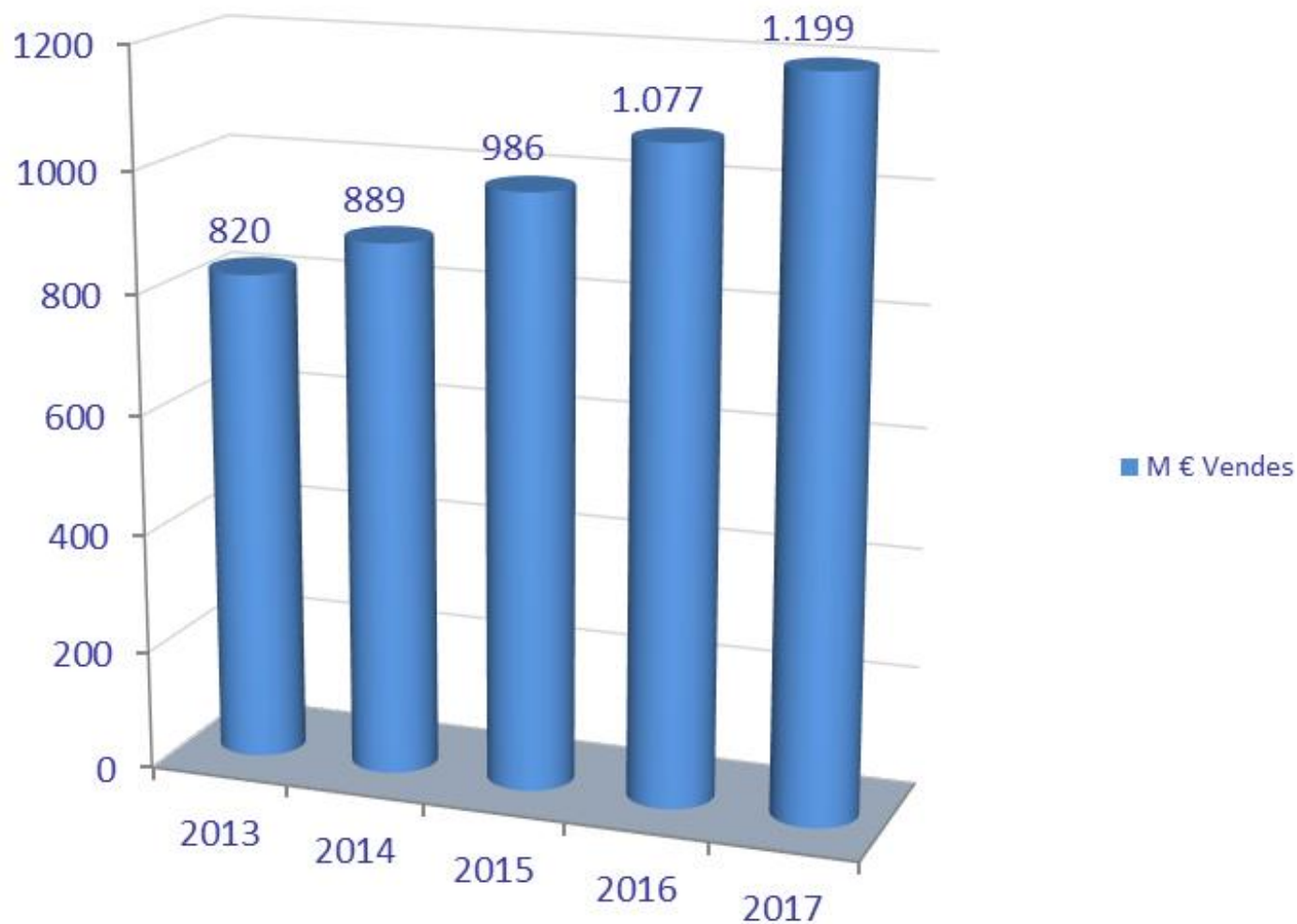
11

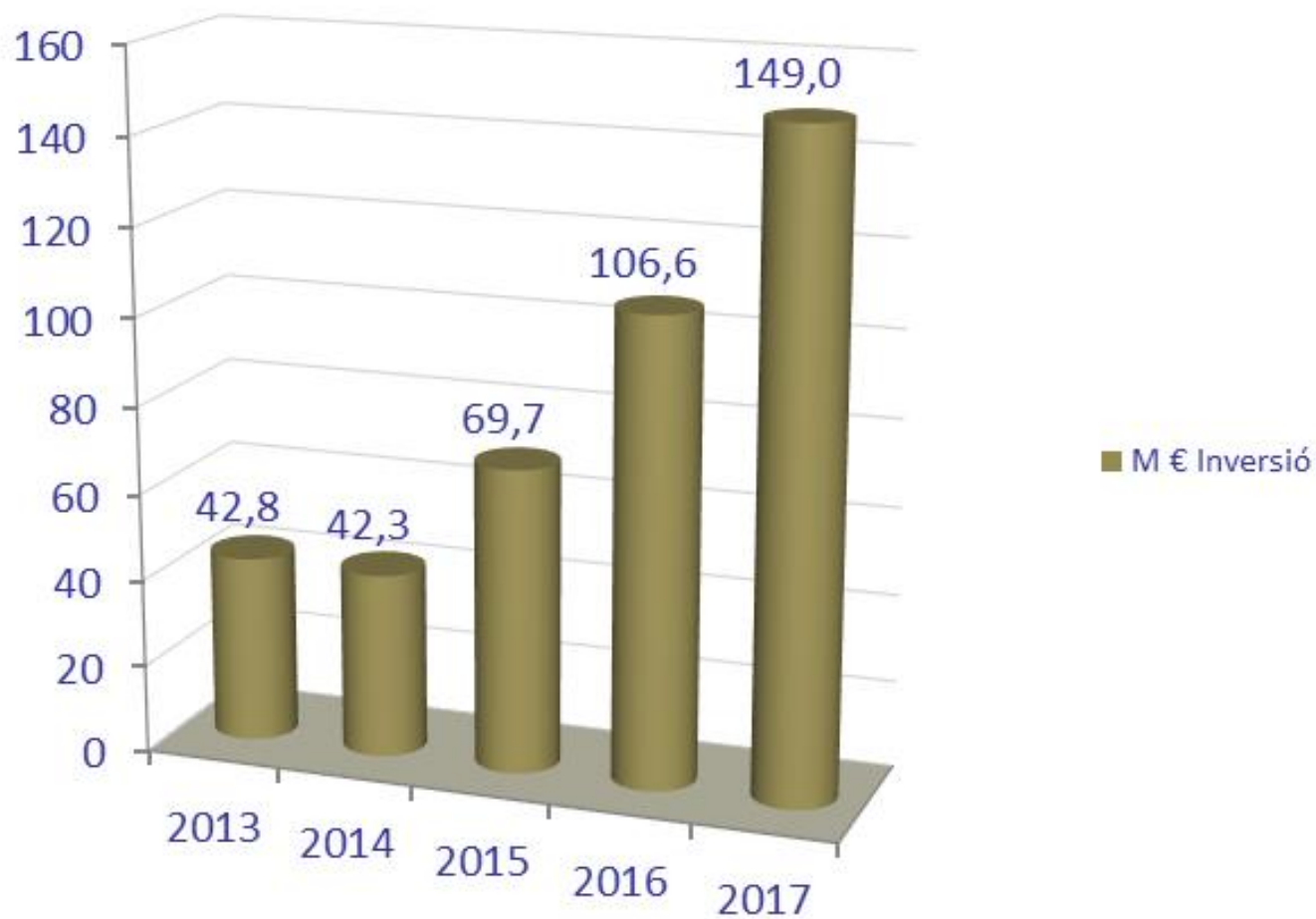


43

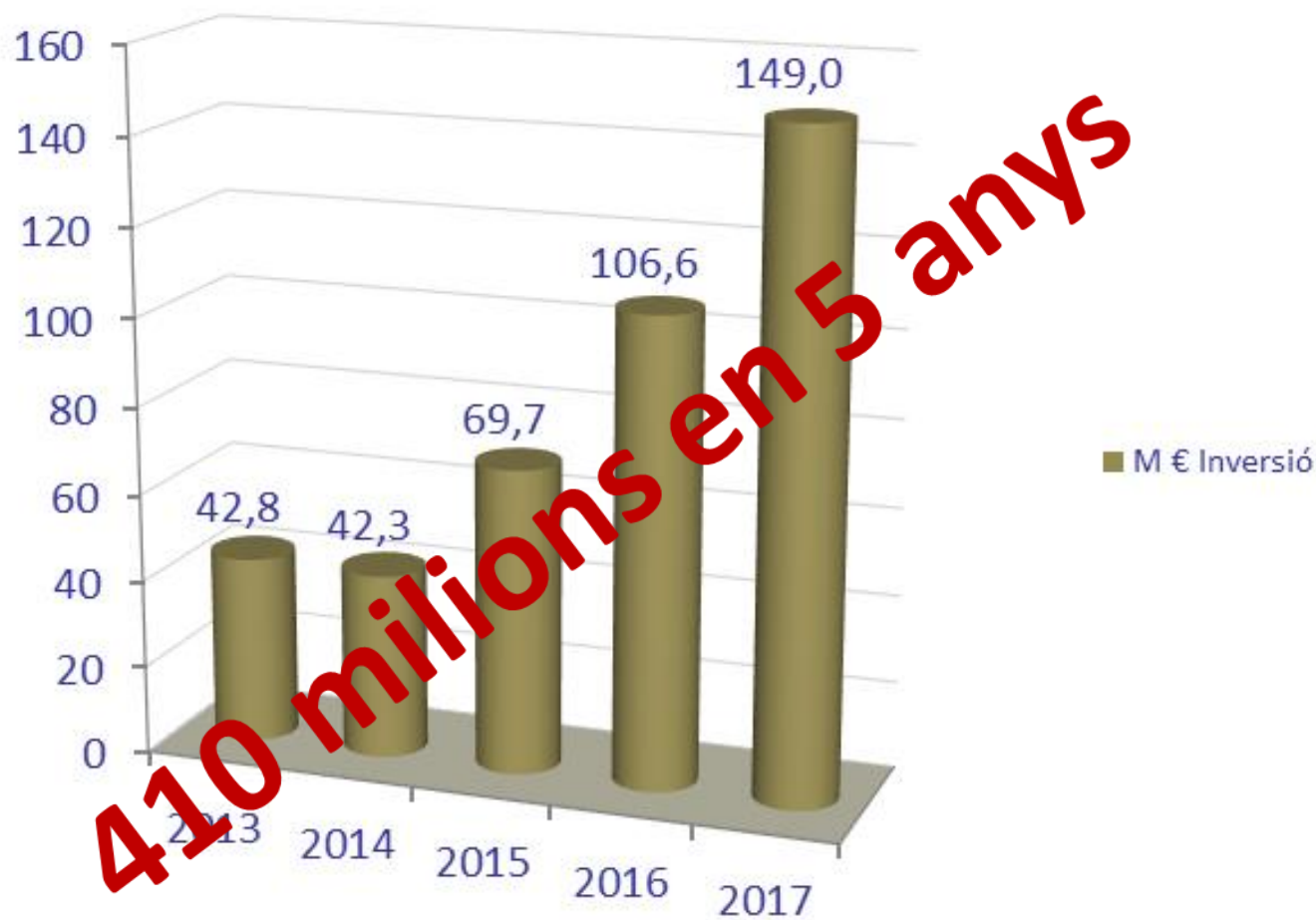


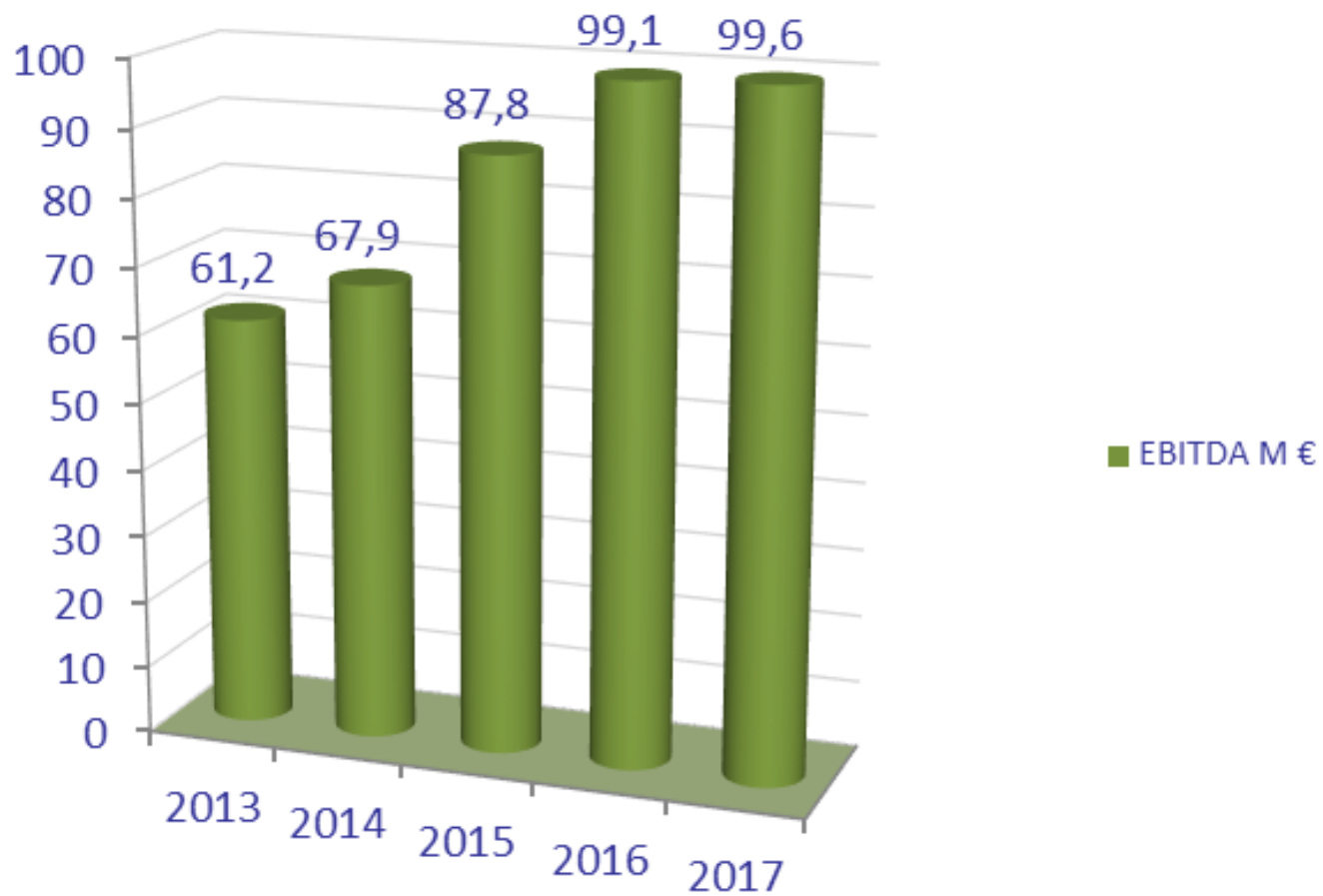
els ingressos

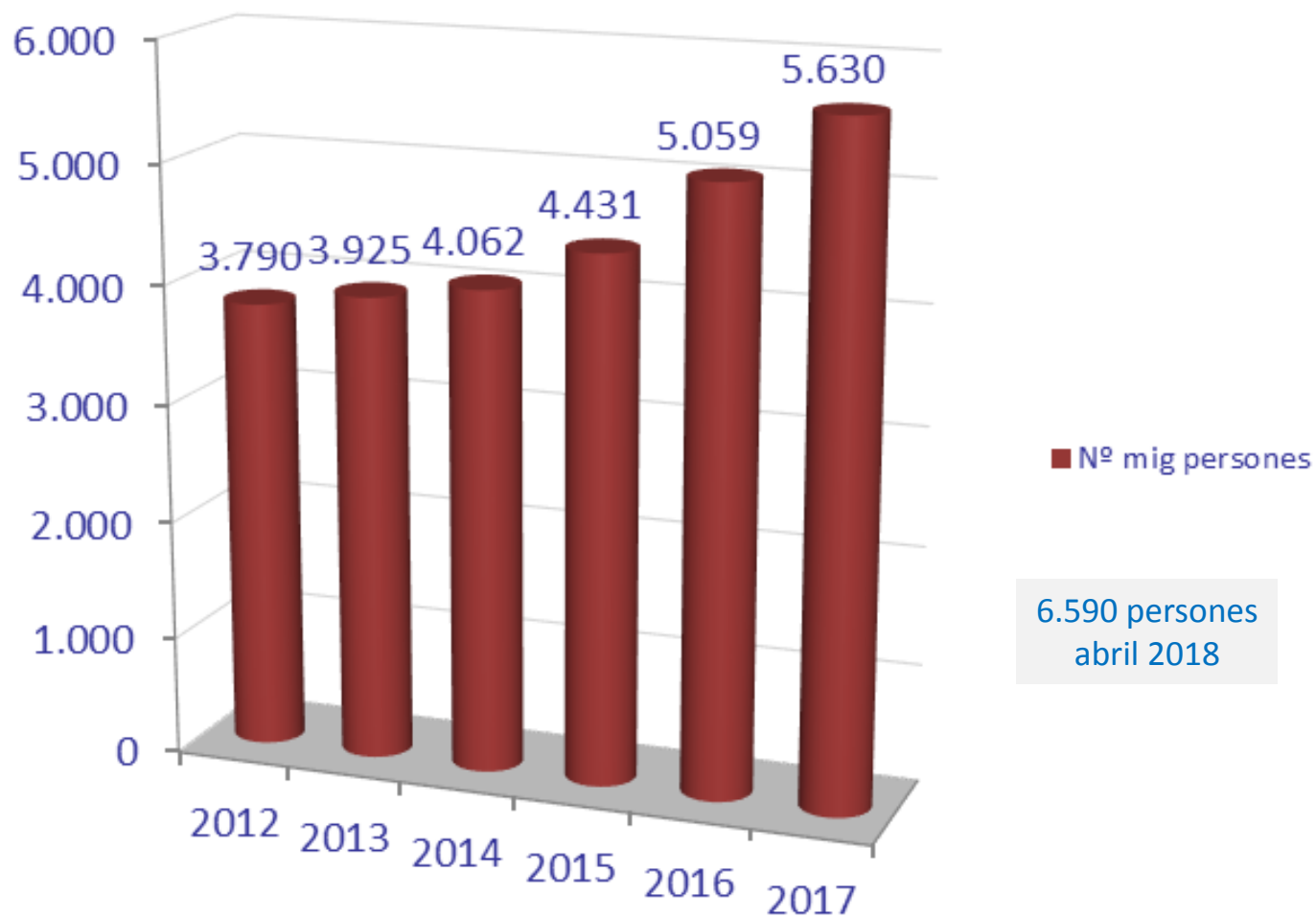




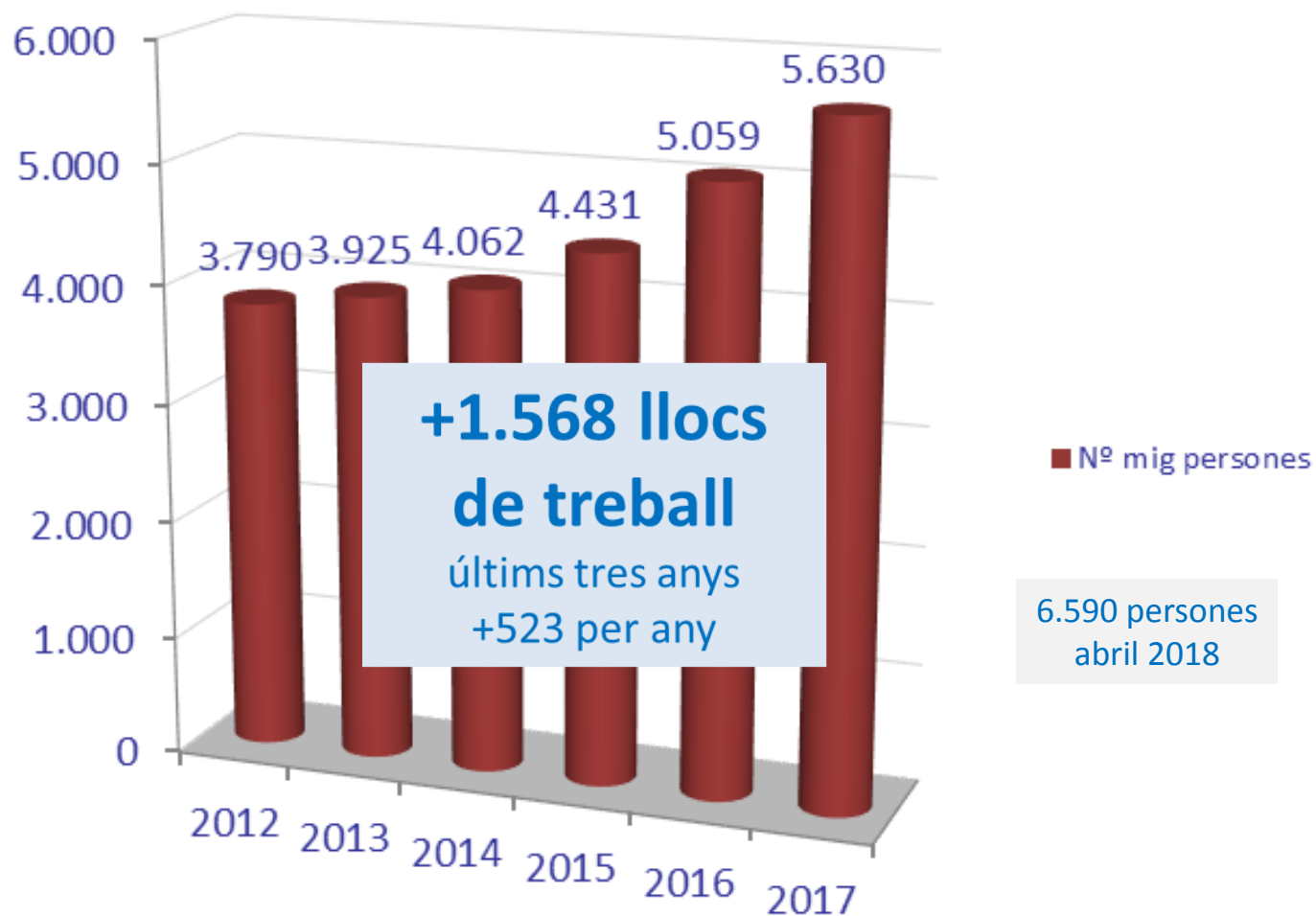
la confiança







la confiança



Volums

- 250 centres, diferents activitats, etc.
- +20.000 articles
- 1.500 proveïdors i 1.000 creditors
- 1,2 milions tiquets setmana
- e-factura (+85.000 factures/mes, 115.000 albarans/mes)
- 15% factures amb incidència

Fonamental

- Rigor i puntualitat
- Detall
- Sistemes
- Pressupost

Fonamental

- **Rigor i puntualitat**
- Detall
- Sistemes
- Pressupost



Dia
Setmana
Mes
Exercici

Fonamental

- Rigor i puntualitat
- **Detall**
- Sistemes
- Pressupost



Grup
Empresa
Ensenya
Centre
Secció

Fonamental

- Rigor i puntualitat
- Detall
- **Sistemes**
- Pressupost



Indispensables
Múltiples aplicacions
interconnectades
Múltiples conceptes

Fonamental

- Rigor i puntualitat
- Detall
- Sistemes
- **Pressupost**



Indispensables
El·laboració honesta
Seguiment periòdic
(setmana i mes)

Indicadors d'orígens diversos

- **Clients**
- Persones
- Logística



% fidelització
Consum mig
Ratio de *churn*

Indicadors d'orígens diversos

- Clients
- **Persones**
- Logística



Rotació
Absentisme

Indicadors d'orígens diversos

- Clients
- Persones
- **Logística**



Eficiència (€/embalum)
Ocupació (transports)
Nivell de servei (faltes)



informació

Però no oblideu: el client al centre

bp

bon
preu

moltes gràcies